

DIMENSIONES DEL APOYO DOCENTE PARA LA UNIVERSIDAD Y LA EDUCACIÓN VIRTUAL

Mireya Delgado

Universidad Nacional Abierta, Centro Local Aragua, Area de Ingeniería de Sistemas,
Maracay, Venezuela,
e-mail: jasantos@cantv.net

y

Jorge Molero

Universidad Simón Bolívar, Dpto. Procesos y Sistemas,
Caracas, Venezuela, Apdo. Postal 89000
e-mail: jmolero@usb.ve

RESUMEN

Se presenta en este artículo la metodología y los principales resultados de una investigación realizada para diseñar un modelo conceptual del “Sistema de Apoyo Docente para el estudiante de la educación superior abierta y a distancia”. Las tecnologías actuales facilitan la instrumentación virtual de la educación y de la universidad, y requieren acompañarse de un proceso de apoyo docente que contribuya al estudiante a insertarse adecuadamente en este modelo educativo. El alcance de la investigación abarcó la formulación de un modelo lo suficientemente general como para que pueda adoptarlo cualquier universidad que desee ofrecer programas a distancia, bien sea como única modalidad de oferta educativa o como modalidad adicional a las que ya ofrece. Se acompaña también de un plan de implantación diseñado para guiar a las organizaciones interesadas en la adaptación del modelo a su propio contexto educativo. Inicialmente, se presenta la fundamentación teórica de la investigación y la síntesis metodológica de su desarrollo. Se explica el diseño del modelo conceptual, y se muestran los principales productos obtenidos. Finalmente se valora el hecho que la educación virtual requiere un cambio en la instrucción de las materias, como en el rol del docente cuando apoya al estudiante en su aprendizaje.

Palabras Claves: Educación Abierta, Educación a Distancia, Sistema de Soporte Docente, Sistema de Actividad Humana, Diseño Evolutivo, y Rediseño de Procesos.

ABSTRACT

The following paper shows the investigation methodology and main results of a “Teaching Support System” conceptual design for the open and distance university student. Virtual education and virtual university are possible thanks to actual technologies. However, they require a teaching support system that helps the student adapt himself into this educational model. The Model formulated is general enough to be adapted to any university whiling to offer open distance courses. An implementation plan was also designed to guide organizations interested in adapting this model to their own educational reality be it as only distance education or as a new modality to their current format. Initially, theoretical fundamentation of the research and its methodology synthesis are presented. Then conceptual model design is explained and its main results are shown. Finally, the fact that the virtual education requires a change in the teaching procedures and in the teachers roll in student support is addressed.

Keywords: Open Education, Distance Education, Teaching Support System, Human Activities System, Evolutive Design, and Process Redesign